

Les Principes pour Diriger

Ecouter



“En écoutant, le sage enrichira son savoir-faire, et l’homme avisé acquerra l’art de bien se conduire.” Proverbes 1:5

Par John E. Schrock

Souligner les points clés présents dans ce principe.

Le mot écouter signifie faire un effort à comprendre, entendre, prêter attention, ou prendre conseil. Le proverbe dit, qu’un homme sage sait écouter, ce qui signifie que si nous sommes sages, nous saurons écouter. La raison pour laquelle les sages écoutent est parce qu’ils savent qu’ils deviennent plus sages en écoutant. Un auditeur cherche à en savoir plus. La sagesse n’est pas un don qu’on hérite, elle est plutôt gagnée par l’écoute et l’apprentissage. Elle s’acquiert par l’observation et la compréhension.

Un bon auditeur démontrera ces quatre traits de caractère:

1. C’est un auditeur et un paroleur discipliner.
2. Il recherche la vérité. Il désire savoir ce qui est juste, et non pas qui a raison.
3. Il aime la tranquillité, sans radio, télé, lecture, ou interruptions. Il aime examiner, prendre conscience de ce qui se passe à l’intérieur de lui. C’est un penseur.
4. Il a beaucoup de question. Il ne veut pas se méprendre ou être mépris.

Jésus a toujours été conscient d’être incompris. C’est pourquoi Il dit plusieurs fois : “Celui qui a des oreilles, qu’il entende” ; ce qui ne signifie pas seulement “entendez mes paroles”, mais aussi appréhendez, comprenez et percevez les concepts que j’essaie de vous dire. Tous les bons enseignants tentent de communiquer certains concepts, mais ils n’utilisent pas toujours les mots justes. Alors nous entendons les mots, mais nous avons du mal à concevoir les idées. C’est pourquoi bien écouter aide à sonder en se posant des questions.

Sans discipline à écouter nous manquerons de compréhension. Parfois, nous pensons que les gens autour de nous comprennent ce que nous disons, seulement pour découvrir plus tard qu’ils pensaient que nous voulions dire autre chose.

Ce n’est pas tout d’entendre, il faut écouter. Entendre n’est pas écouter, à moins de comprendre ce que l’autre partie veut essayer de communiquer. La télévision ne communique qu’en partie, car elle ne marche que dans un sens. Les téléphone est un meilleur système de communications car on peut entendre et répondre. Le Fax est une méthode parfaite de communications dans le sens que la machine retranscrit exactement ce qui est transmit. Nous ne sommes pas comme ces machines, nous mesurons et jugeons les paroles des autres avec nos perceptions et nos émotions. Nous entendons les mots et ensuite formons nos propres perceptions basées sur ce que nous pensons avoir entendu, et interprétons avec les sentiments accumulés dans nos expériences passées. En fait tout ce que nous entendons passe au travers de nos blessures et de nos déceptions, et nous les jugeons en conséquence. Quelqu’un pourra nous entendre dire quelque

chose, et ils diront que nous parlions d’eux, quand ce n’était pas le cas.

Si nous voulons réussir à bâtir en affaires et dans nos relations personnelles, nous aurons besoin de prendre l’initiative d’écouter jusqu’à ce que nous sachions où les gens sont et ce qu’ils ont besoins. Découvrir les besoins est la première étape si l’on veut aider les autres. Nous apprendrons leur besoins seulement si nous savons écouter. Les sages deviennent sages en écoutant, et ils sauront continuer à écouter parce qu’ils en réalisent sa valeur.

Une bonne façon de nous assurer que nous comprenons quelqu’un est de demander: “Est-ce bien ce que vous essayez de me dire?”, ou “Est-ce que c’est ce que vous voulez dire ? “Ne soyez pas trop fier pour demander de la clarté. Cela vaut la peine et vous évitera beaucoup de souffrances et de confusion.

Ce principe fait partie du programme de développement de caractère d’un an:

Fondations pour la réalisation

Pensées à méditer:

Un homme bon désire toujours augmenter sa connaissance et sa compréhension car il sait que sa vie et l’avenir en dépendent.

Évaluez-vous: De 1 à 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pourquoi vous donnez vous ce nombre?										
Quels bénéfices tirerez vous à améliorer ce nombre?										
Quelles actions spécifiques pouvez-vous prendre pour tester les bénéfices de ce principe?										
Cochez la liste pour la lecture journalière de ce principe.	L	M	M	J	V	S	D			

Finie

Non finie