

# Principio de Liderazgo

## Escuchar



"Un hombre sabio escuchará e incrementará el aprendizaje." Proverbios 1:5

Escrito por John Schrock—Hombre de negocios.

*Subraye los conceptos importantes encontrados en este principio.*

Escuchar... la palabra escuchar significa hacer un esfuerzo de oír ó prestar atención a lo que otro dice; atender ó tomar consejos. El Proverbio dice: "Un hombre sabio oír," lo que significa que si somos sabios, seremos buenos escuchadores. La razón por la cual los hombres sabios escuchan, es porque ellos, saben que se volverán más sabios al escuchar. Los buenos oyentes están buscando aprender más. La sabiduría no es un don heredado, pero sí, se gana escuchando , aprendiendo, observando y entendiendo lo que escuchamos y vemos. Un buen oyente comúnmente tendrá estas cuatro características:

1. Son escuchadores y conversadores disciplinados.
2. Son buscadores de la verdad. Desean saber lo que es correcto, y no quién está en lo correcto.
3. Son pensadores. Buscan el tiempo para estar solos y reflexionar sobre lo que tienen en su interior; sin radio, TV, distracciones ó interrupciones.
4. Están llenos de cuestionamientos. No quieren ser malentendidos ó malentender.

Jesús, siempre estuvo atento a no ser malentendido. Es por eso que dijo: "Él que tiene oídos para oír, oiga." Esto significa: "No oigan sólo mis palabras; comprendan y entiendan la idea y tomen el concepto de lo que estoy tratando de decir." Los buenos profesores tratan de comunicar ciertos conceptos, pero no siempre usan las palabras adecuadas. Nosotros, oímos las palabras pero no siempre llegamos al punto crucial. Es por eso que los buenos oyentes preguntan. Si no somos oyentes disciplinados no llegaremos a la idea central. Algunas veces pensamos que las

personas a quienes nos dirigimos oyen y entienden (escuchan) lo que decimos, pero luego encontramos que ellos pensaban que queríamos decir otra cosa.

Escuchar no es suficiente, debemos oír. Escuchar no es oír hasta que entendamos completamente lo que la otra parte está tratando de transmitirnos. La televisión sólo comunica en parte, porque únicamente funciona en un solo sentido. Los teléfonos son un mejor sistema de comunicación, pues al oír, respondemos. Las máquinas Fax, por otro lado, son perfectas en cuanto a la fidelidad del mensaje; la máquina receptora recibe exactamente lo que le transmite la máquina que envía el mensaje. Pero los seres humanos no somos como las máquinas de Fax. Medimos y juzgamos las palabras de los otros a través de nuestras percepciones y emociones (nuestro estado de ánimo). Oímos las palabras, luego formamos nuestras propias percepciones basados en lo que pensamos que hemos escuchado, y lo interpretamos con nuestros sentimientos de experiencias pasadas. Todo lo que oímos se procesa a través de nuestras heridas y decepciones, y nosotros juzgamos de acuerdo a esto. Es lo que llamamos "ver más de los que realmente hay." Puede ocurrir que alguien después de oírnos, interprete que estábamos hablando de él ó ella, cuando en realidad ni siquiera eso pasó por nuestra mente.

Si vamos a ser exitosos en construir negocios y en relacionarnos con los demás, necesitaremos tomar la iniciativa de escuchar, hasta que descubramos en qué estado se encuentran las personas y cual es su necesidad. Ese es el primer paso para ayudar a los demás. Sabremos sus necesidades si podemos escuchar. Los hombres sabios se volvieron sabios, escuchando y se mantendrán escuchando porque conocen el valor que eso tiene.

Una buena manera de asegurarse que estamos entendiendo a una persona cuando nos habla, es preguntarle: "¿Es esto... lo que

usted está tratando de decirme?" ó "¿Es esto lo que quiere decir?" No trate de evitar el preguntar ó pedir aclaración de lo que esté escuchando. Será tiempo bien empleado y evitará confusiones y malos entendidos.

*Este principio es parte del programa de desarrollo de carácter en un año:*

**Fundamentos para el logro.**

### Preguntas para discutir:

¿A qué tipo de personas se le dificulta oír?

¿Cómo influye en usted el saber que alguien lo escuchó realmente?

¿Lo malentienden con frecuencia?

### Medición personal con respecto al Principio:

¿Que tan bien aplica usted este principio en su vida?

(10 siendo lo más alto, 1 siendo lo más bajo)

¿Ve la importancia de subir la calificación?

### Pensamiento para Reflexionar:

Un hombre bueno siempre aumentará su aprendizaje y entendimiento, porque sabe que su vida y el futuro dependen de ello.

Para más de estos Principios y Recursos adicionales visite  
**[www.lared.org](http://www.lared.org)**