

Princípio de Liderança

Escutar



“Se o sábio lhes der ouvido, aumentará seu conhecimento e quem tem discernimento obterá orientação.” Provérbio 1:5

Por John Schrock – Homem de Negócios.

Sublinhe os conceitos importantes encontrados neste princípio.

Escutar... A palavra escutar significa se esforçar para ouvir ou prestar atenção ao que o outro diz; escutar ou buscar conselhos. O provérbio: “Um homem sábio ouvirá”, significa que se somos sábios, seremos bons ouvintes. A razão pela qual homens sábios escutam, é porque sabem que se tornarão mais sábios ao escutar. Os bons ouvintes estão buscando aprender mais. A sabedoria não é um dom herdado, se consegue escutando, aprendendo, observando e entendendo o que escutamos e vemos. Um bom ouvinte geralmente terá estas quatro características:

- 1 Sabem ouvir e falar de forma disciplinada
- 2 Buscam a verdade. Desejam saber o que é correto, e não, quem está correto.
- 3 São pensadores. Buscam tempo para estar sozinhos e refletir sobre o que tem em seu interior; sem rádio, TV, distrações ou interrupções.
- 4 Estão cheios de questionamentos. Não querem ser mal entendidos.

Jesus, sempre esteve atento para não ser mal entendido. É por isso que disse: “Quem tem ouvidos para ouvir, ouça.”. Isso significa: “Não ouçam só as minhas palavras; compreendam e entendam a idéia, e tomem o conceito do que estou tentando dizer.” Os professores tentam comunicar certos conceitos, mas nem sempre usam palavras adequadas. Ouvimos as palavras, mas nem sempre chegamos ao ponto crucial. É por isso que bons ouvintes perguntam. Se não somos ouvintes disciplinados não chegaremos à idéia central. Algumas vezes pensamos

que as pessoas a quem nos dirigimos ouvem e entendem o que dizemos, mas logo compreendemos que pensavam que queríamos dizer outra coisa.

Ouvir não é suficiente, devemos escutar. Escutar é ouvir até que entendamos completamente o que a outra parte está tentando dizer. A televisão só comunica em parte, porque funciona num só sentido. Os telefones são melhores sistemas de comunicação, pois ao ouvir, respondemos. O Fax, por outro lado, é perfeito quanto à fidelidade da mensagem; a máquina receptora é fiel ao que foi transmitida pela máquina que enviou a mensagem. Mas o ser humano não é como o Fax. Medimos e julgamos as palavras dos outros através das nossas percepções e emoções (nosso estado de ânimo). Ouvimos as palavras, logo formamos nossas próprias percepções baseadas no que pensamos ter ouvido, e o interpretamos com nossos sentimentos de experiências passadas. Tudo o que ouvimos se processa através de nossos fraquassos e decepções, e julgamos de acordo com isso. É o que chamamos “ver além”. Pode ocorrer que alguém ao ouvirmos, pense que estávamos falando dele ou dela, quando na realidade isso nem passou por nossa mente.

Se vamos ser bem sucedidos em construir negócios e relacionamentos com os demais, necessitaremos tomar a iniciativa de escutar, até que descubramos em que estado se encontram as pessoas e, qual é sua necessidade. Esse é o primeiro passo para ajudar aos demais. Saberemos suas necessidades se pudermos escutar. Os homens sábios se tornaram sábios escutando e, se manterão escutando porque conhecem o valor disso.

Uma forma de ter certeza de que estamos entendendo uma pessoa quando nos fala é perguntando-lhe: “É isso... o que você está tentando me dizer?” ou “É isso o que quer dizer?” Não evite perguntar ou pedir esclarecimento do que esteja escutando. Será um tempo bem empregado e evitará confusões e desentendimentos.

Este princípio é parte do programa de desenvolvimento de caráter em um ano:

Fundamentos para o Êxito.

Pensamento para Reflexão:

Um homem bom sempre aumentará seu aprendizado e entendimento, porque sabe que sua vida e futuro dependem disso.

Avalie você próprio com nota de 1 a 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Porque você se avaliou com esta nota ?										
Quais os benefícios que você obterá com nota maior de avaliação?										
Quais ações específicas você pode colocar em prática para testar os benefícios deste princípio?										
Lista de verificação diária de leitura dos princípios	D	S	T	Q	Q	S	S			

Completado

Não completado