

# Принцип Лидерства

## ● Конфронтация



Кроткий ответ отвращает гнев Притчи 15:1

Автор: Джон Шрок, бизнесмен

*По ходу чтения, подчёркивайте важные концепции данного принципа*

Когда кто-то выступает против нас, нашей естественной реакцией бывает стать в защитную позу, спорить и отстаивать свою правоту. Потому что мы не хотим, чтобы нас считали неправыми. Признать свою неправоту - значит смириться, и это ущемляет нашу гордость. Поэтому мы защищаем свою позицию даже тогда, когда знаем, что мы неправы. Никто не бывает всегда правым во всех ситуациях. Но обычно все мы частично правы. Именно эта "частичная правда" приносит нам много неприятностей. На это есть несколько причин:

1. Поскольку мы знаем, что мы, по крайней мере, частично правы, мы начинаем открыто высказывать свое мнение.

2. Как только мы высказали свое мнение, мы решительно защищаем свою позицию. Признать свою неправоту вовсе не легко.

Без хороших взаимоотношений не бывает хорошей коммуникации. Хорошие взаимоотношения дают нам право высказывать свое мнение без конфликта. Плохая коммуникация разрушает взаимоотношения, отбирает у нас много времени и энергии, и мешает нам разрешать проблемы.

Конечно, мы можем победить в споре, но тем не менее проиграть битву. В результате, мы можем упустить суть нашего аргумента и, возможно, в этом процессе потерять дружбу. Когда у нас есть разногласия, а они есть у нас всех, очень важно не только "быстро примириться с противником" (Ев. от Матфея 5:25), но также удерживать тон нашего голоса. "Кроткий ответ" отвращает гнев. Когда мы отвечаем мягко и кротко, наш противник начинает уважать нас и считаться с

нашей точкой зрения. В итоге мы можем продолжать нашу дискуссию. Удивительно, насколько сильны слова в устах тех, кто знает, как их использовать. Слово "прости" обладает силой, а если произнести его кротким и чувствительным тоном, оно просто обезоруживает собеседника. Кроткий и спокойный ответ сильнее любых танков и пушек.

Прежде, чем начать спорить, мы должны задать себе три следующих вопроса:

1. Насколько я просвещен в данном вопросе? Не хвалитесь самоуверенно, лучше ведите себя так, как будто вы знаете совсем немного, и, возможно, вы удивите этим ваших собеседников.

2. Могу ли я контролировать свои эмоции? Не позволяйте гневу овладеть вами. Прежде, чем давать ответ и защищать себя, сделайте глубокий вдох.

3. Умею ли я в нужный момент сказать: "Может быть, вы правы!" или "Это интересная мысль"? Люди, умеющие хорошо общаться, знают, как смирить себя. И нет ничего постыдного в том, чтобы сказать "я не знаю" или "я не уверен".

От того, как мы используем наш язык и обращаемся со словами, часто зависит, будет ли между нами война или мир, дружба или вражда, будем ли мы успешными или же неудачниками. Мы должны помнить, что лучше получить часть чего-то, чем совсем ничего. Человек, который уверен, что он знает истину, не должен кричать и надрываться. Если он так делает, то это только послужит признаком того, что он неуверен. Вы можете оказаться в неловком положении, если вы с криком пытаетесь что-то доказать, будучи неправы.

Мы можем избежать многих проблем и быть более производительными, если будем

спокойно отвечать высокомерным и крикливым людям. Если дискуссия больше поднимает пыль, чем проливает свет, мы должны говорить спокойно, чтобы другие почувствовали себя в неудобном положении из-за своих криков. Мы никогда не должны уходить из дискуссии, не завершив её подобающим образом.

*Данный принцип является частью годовой программы развития характера:*

**Основы для Достижения.**

### Дискуссия:

Как вы обычно реагируете, когда кто-то сердится и кричит на вас в споре?

Какой аспект данного принципа является наиболее трудным для вас?

### Оценка характера:

**Насколько хорошо вы в настоящее время практикуете этот принцип в вашей жизни?**

(высшая оценка 10, низшая оценка 1)

**Видите ли вы ценность достижения лучшего результата?**

### Пища для размышления:

Если хотите победить, лучше всего не думать о том, какой счёт.

Международный офис Бизнес Сети La Red  
P.O. Box 315, Berlin, OH 44610.  
Email: lared@tusco.net www.lared.org  
Бизнес Сеть La Red © 2002

**Бизнес Сеть La Red**