

Принцип Лидерства

Понимание людей



Ибо Господь даёт мудрость; из уст Его - знание и разум. Притчи 2:6

Автор: Джон Шрок, бизнесмен

По ходу чтения, подчёркивайте важные концепции данного принципа

Почему я должен стремиться понимать людей? Это хороший вопрос.

Существует множество причин, но мы рассмотрим только несколько наиболее важных из них:

1. Это избавит нас от множества конфликтов.
2. Мы будем способны направлять людей и стимулировать их для активных действий.
3. Это даст нам прощающее сердце.

Премудрый Соломон много говорил о таких людях, как глупцы, насмешники, бунтари, ленивые и т.п. Он был мудр, так как понимал их и знал, как с ними обращаться. Он имел великую славу и успех, потому что понимал их, и они называли это "мудростью". Если мы не понимаем насмешников и бунтарей, то у нас будет с ними много конфликтов, и затем мы обретём плохое отношение к ним. Это, в свою очередь, причинит больше боли нам самим, чем им. Нам как бизнесменам важно понимать своих работников для того, чтобы стимулировать их, в противном случае у нас будет низкая производительность, и мы вылетим из бизнеса. Нам также необходимо понимать наших клиентов, чего они хотят и почему они хотят именно этого. Не понимая их нужды, мы не можем полностью удовлетворить их, даже если мы предоставим им хороший сервис. Иногда им нужно только получить признание и похвалу. Каждый из нас имеет, по крайней мере, четыре основные потребности:

1. Чтобы его любили и считали достойным.
2. Чтобы он испытывал чувство достижения успеха или своей ценности.

3. Иметь чувство принадлежности к чему-то.

4. Чувствовать себя уверенно с финансовой стороны.

Когда мы имеем дело с людьми, нам нужно помнить это в любой ситуации. Управление бизнесом заключается в мотивировании людей служить другим людям. Управлять людьми и мотивировать их вовсе не легко, если мы не понимаем их нужд. Нам нужно понимать их сильные и слабые стороны, и ставить их на соответствующие позиции. Хорошая команда состоит из большого разнообразия людей с различными дарами. Слабость в одном человеке покрывается сильной стороной другого. Из уст Божьих исходит знание и понимание, и если мы искренне обращаемся к Нему и просим мудрости, Он даст её нам. "Страх Господень - начало премудрости". Когда мы понимаем, почему люди делают то, что они делают и почему они такие, какие они есть, то мы узнаём, как направлять их, чтобы получить от них нужную реакцию.

Хорошее понимание людей также поможет нам относиться к ним с прощением. Иисус понимал своих обвинителей. Вот почему Он мог сказать: "Отец, прости их, ибо они не ведают, что творят". Какое отношение! Прощение было для Него таким легким потому что Он понимал их неведение, почему они делают это. Мы также сможем легко прощать, если будем понимать самих себя и наши ситуации. Люди обычно хотят быть хорошими и добрыми, но жизненные ситуации и давления вытесняют их за пределы их надежд и мечтаний. Они чувствуют себя плохо сразу же после того, как реагируют на свои ситуации. Это создает для нас возможность сказать им мудрое слово. Когда люди сокрушаются и попадают в неприятные ситуации, в такое время их можно развивать. Они не станут нас слушать, когда они

переживают успех. Мы должны посвятить себя задаче понимания людей. Бог благословит нас, наградит нас прощающим сердцем, даст нам мир и счастье в мире, полном разочарований и конфликтов.

Данный принцип является частью годовой программы развития характера:

Основы для Достижения.

Дискуссия:

Как на вас подействовало, когда кто-то уделил вам время, чтобы понять вас?

Как вы думаете, что мотивирует людей?

Оценка характера:

Насколько хорошо вы в настоящее время практикуете этот принцип в вашей жизни?

(высшая оценка 10, низшая оценка 1)

Видите ли вы ценность достижения лучшего результата?

Пища для размышления:

Многие люди затыкают уши, не желая слушать советов, но большинство людей открывают глаза, чтобы видеть добрый пример.

Международный офис Бизнес Сети La Red
P.O. Box 315, Berlin, OH 44610.
Email: lared@tusco.net www.lared.org
Бизнес Сеть La Red © 2002