

리더십의 원칙 판단



“모든 얘기는 누군가가 다르게 말해 오해를 바로 잡게 될 때까지는 사실처럼 들린다.” (잠언 18:17 TLB)

저자: 존 슈록 (사업가)

이 원칙에서 발견된 핵심 개념에는 밑줄 그으세요.

가장 훌륭한 리더십의 자질 중 하나는 올바른 판단력을 갖는 것이다. 올바른 판단력은 그것이 습득되었다고 해서 계속 유지되는 것이 아니다. 올바른 판단력은 하나님께서 주신 통찰력으로써 일상에서 일어나는 각각의 상황이나 사람을 깊이 살펴볼 수 있는 능력이다. 리더십은 여러 상황을 통해 사람들을 진심으로 이끌어내어 바라던 최종 결과에 집중하게 하는 것이다. 그러려면 훌륭한 판단력이 필요하다. 그렇지 않으면 상황이 재앙으로 변할 수도 있다. 훌륭한 리더는 자신의 판단력과 분별력에 늘 신경을 써야 하는데 그들이 이렇게 하지 않으면 자신의 명성과 미래가 위태로워질 수 있기 때문이다. 훌륭한 판단은 보통 다음과 같은 사람들에게서 나온다.

1. 스스로 정직하고 어떤 의제도 숨기지 않는 사람.
2. '누가 옳으냐'보다 '무엇이 옳으냐'에 더 관심을 갖는 사람.
3. 교만하지 않고 남의 의견을 구하는 사람.

올바른 판단을 내리기 위해서는 자신을 먼저 판단해야 한다(마7:2). 누구나 자신의 인식에 따라 남을 판단하는 경향이 있기 때문이다. 우리는 보통 자신에게서 보는 것을 남들에게서 본다. 우리에게 탐심과 증오와 불화가 있으면 남들에게도 그와 똑같은 것이 있을 것이라 생각한다. 우리는 이렇게 남을 판단하려고 한다. “마음에 가득한 것을 입으로 말하기”(마 12:34) 때문이다.

올바른 판단은 개인적인 관심사나 감정 이입이 없이 문제나 사람의 중심을 들여다볼 수 있을 때만 가능하다. 모든 상황에는 개성이 개입되기 마련이므로 올바른 판단을 내리기란 언제나 쉽지 않다. 대부분의 문제는 사람과 관련되어 있어 감정, 화 그

리고 말 잘하는 사람들이 개입된다. 모든 사람이 자기편 얘기를 광고하려고 한다. 물론 아무도 비난 받고 싶어 하지 않는다. 그러므로 훌륭한 판단은 한 상황 속에서 진실을 깨달을 때까지 문제의 양면을 경청하고 모든 허튼 소리들을 분리 제거하는 과정 중에 나오게 된다. 모든 이야기는 상대방 이야기를 들어보기 전까지는 좋게 들린다. 상황을 이해한다고 느껴질 때 비로소 해야 할 일이 무엇인지 판단해야 한다. 무엇에든 이기려면 팀 운용이 필요하기 때문에 대부분의 경우 비난할 때는 한 사람만 비난할 것이 아니라 팀 전체를 비난하는 것이 지혜로운 방법이다. 한 사람에게만 비난을 퍼부으면 팀이 갈라지게 된다. 이럴 때 사용하기 좋은 표현법이 있다. “일차적으로는 그의 과실이긴 하지만 모두가 좀 더 조심했더라면 그런 일은 피할 수 있었던 것으로 안다.” 그런 다음 용서하고 장래를 위하여 규칙을 정한다. 과거의 실수에 계속 집착하고 사람을 비난하면 현재의 성장 과정에 방해가 된다. 그렇게 되면 과거에 사로잡히게 되어 미래를 빼앗겨 버리기 때문이다. 훌륭한 판단은, 실수가 미래를 위한 속도 조절 역할을 한다는 측면에서 종종 실수로부터 배우는 것이다. 일반적으로 문제는 연막에 가리어져 있다. 그래서 주의 깊게 듣지 않으면 잘못 판단하고 잘못된 사람을 비난하게 된다.

우리는 또한 물건을 강매하는 이 세상에서 올바른 판단을 할 수 있어야 한다. 누군가에게 계약서에 서명할 때까지 스토리의 한 면만 알려 그의 생각을 조절하는 행위가 세속적인 기준으로 볼 때 판매수완으로 간주된다. 하지만 그런 일은 사기행위다.

우리가 사람들, 특히 영업사원들에 대해 몇몇 통찰력과 올바른 판단력을 갖지 않는 한 홀대 받을 수 있다. 올바른 판단은 매일 매 순간마다 요구되는 필요한 가치이다. 그래서 경청하고 좀 더 깊이 생각함으로써 통찰력을 구하고, 그런 다음 순수한 마음으로 판단해야 한다. 압박을 받고 있을 때는 어떤 물건도 사거나 팔지도 않고 또 어떤 결정도 하지 않으면 지혜로운 리더로 알려지게 될 것이다. 우리가 흔히 사용하는 표현 중 하나는 “좀 깊이 생각하고 싶습니다”이다. 이렇게 함으로써 하나님과 사람들의 총애를 받고 ‘올바른 판단을 하는 리더’라는 명성을 얻게 된다.

이 원칙은 1년 동안 실시되는 인성개발프로그램의 일부이다.

목표 달성을 위한 기초

깊이 생각해보기:

아이디어는 당신이 작동시키지 않는 한 절대로 작동하지 않는다.

1에서 10까지 자신을 평가해보세요.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
당신은 왜 이런 점수를 주었나요?										
당신이 점수를 올리면 어떤 유익을 얻을 수 있나요?										
당신은 이 원칙의 유익한 점을 시험하기 위해 어떤 구체적인 행동을 실천할 수 있나요?										
이 원칙에 대한 일일 독서 목록을 확인해보세요.	월	화	수	목	금	토	일			

완료

미완료