

# 리더십의 원칙 사람 이해



“지혜는 하나님이 허락하시는 것이다! 하나님의 모든 말씀은 지식과 이해력의 보고이다.” (잠언 2:6 TLB)

저자: 존 슈록 (사업가)

이 원칙에서 발견된 핵심 개념에는 밑줄 그으세요.

내가 왜 사람들을 이해하고 싶어 하는가? 이런 질문은 자신에게 하는 좋은 자문이다. 그럴만한 여러 가지 이유가 있지만 중요한 이유 몇 가지만 살펴보면 다음과 같다.

1. 사람에 대한 이해가 여러 가지 갈등에서 우리를 구해준다.
2. 우리에게서 사람들을 지도하고 동기 부여할 수 있는 능력이 있다.
3. 사람에 대한 이해가 우리에게 용서하는 마음을 가져다 준다.

지혜로운 사람이었던 솔로몬은 몇 가지 유형의 사람들, 즉 어리석은 사람, 조롱하는 사람, 반역자, 게으른 사람, 이밖에 유형의 사람들에게 관해 많은 이야기를 남겼다. 솔로몬은 사람들을 이해하고 그들을 어떻게 대해야 하는지 그 방법을 알고 있었기 때문에 그는 지혜로운 사람이었다. 그는 사람을 이해함으로써 큰 명성과 성공을 이루었는데, 사람들은 그것을 “지혜”라고 했다. 만일 우리가 우리를 조롱하고 반대하는 사람들을 이해하지 못하면 우리는 그들과 불필요한 갈등과 그들에 대한 나쁜 태도를 기르게 돼 결국 그들을 해롭게 하기보다는 오히려 우리 자신들에게 더 큰 해가 된다. 비즈니스를 하는 우리가 직원들에게 동기부여 하려면 그들에 대한 이해가 필요하다. 그렇지 않으면 생산성이 떨어져 비즈니스를 망치게 할 수도 있다. 우리는 또 고객들을 이해해야 한다. 그들에게 필요한 것이 무엇이며, 그들이 왜 그걸 원하는지 이해해야 한다. 고객들과 그들의 요구에 대한 이해가 없으면 우리가 아무리 그들을 잘 섬긴다고 하더라도 그들을 만족시키지 못하게 될 것이다. 그들은 때때로 오직 인정만을 받고 싶어 한다. 우리 모두에게는 적어도 다음과 같은 네 가지 기본적인 요구사항이 있다.

1. 사랑과 인정을 받고 싶다.

2. 성취감이나 자존감을 체험하고 싶다.
3. 소속감을 갖고 싶다.
4. 안정감을 갖고 싶다.

우리가 사람들을 대할 때마다 처해 있는 상황과는 무관하게 마음에 새겨두어야 할 일들이 있다. 비즈니스 관리업무 중에는 사람들에게 동기를 부여함으로써 그들이 또 다른 사람들을 섬기게 하는 일도 포함된다. 우리가 직원들의 개인적인 요구사항을 이해하지 못하면 그들을 관리하고 동기부여 하기가 매우 어려워진다. 그들의 강점과 약점을 이해하고, 그 결과에 따라 그들의 위치를 정해줘야 한다. 좋은 팀은 다양한 재능을 지닌 사람들로 구성되어 있다. 한 사람의 약점이 다른 사람의 강점으로 보완되어야 한다. 지식과 명철(이해력)이 주님의 입으로부터 나오기 때문에, 지혜를 얻기 위하여 주님께 신실하게 구하면 그가 지혜를 주실 것이다. 하나님은 “여호와와 경외하는 것이 지혜의 근본”이라고 말씀하셨다. 사람들이 자기가 하고 있는 일을 왜 하는지, 또 그들의 현재의 모습이 왜 그런 모습인지를 이해하게 될 때 비로소 우리는 그들에 대한 적절한 대응 지도 방법을 알게 될 것이다.

우리가 사람들을 잘 이해하면, 그것이 우리에게 용서하는 자세를 갖게 할 것이다. 예수님은 자기를 고발하는 사람들을 이해하셨다. 그래서 그는 “아버지 저들을 용서하여

주옵소서 자기들이 하는 일을 알지 못함이니이다”라고 기도하셨다. 이 얼마나 놀라운 태도인가! 예수님은 사람들의 무시나 또는 그들이 왜 그런 일을 하는지 그 이유를 이해하셨기 때문에 쉽게 용서할 수 있었다. 우리도 자신과 상황을 이해한다면 쉽게 용서할 수 있다.

일반적으로 사람들은 멋지고 좋은 사람이 되고 싶어 하지만 삶의 상황과 압박이 그들의 소망이나 꿈을 지나쳐버리게 만든다. 사람들은 자주 반응하자마자 즉각적으로 불쾌감을 나타낸다. 이럴 때가 바로 그들에게 지혜의 말씀 한마디를 할 수 있는 기회가 된다. 사람들이 주저앉아 있을 때가 바로 그들을 일으켜 세울 때이다. 그들이 서 있을 때는 우리의 말을 듣지 않을 것이다. 우리는 사람들을 이해하는 일에 열중해야 한다. 그러면 하나님께서 용서의 마음으로 우리를 축복하고 보상하시며 좌절과 갈등이 가득한 세상에서도 우리에게 평화와 기쁨을 주실 것이다.

이 원칙은 1년 동안 실시되는 인성개발프로그램의 일부이다.

목표 달성을 위한 기초

깊이 생각해보기:

아이디어는 당신이 작동시키지 않는 한 절대로 작동하지 않는다.

1에서 10까지 자신을 평가해보세요.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
당신은 왜 이런 점수를 주었나요?										
당신이 점수를 올리면 어떤 유익을 얻을 수 있나요?										
당신은 이 원칙의 유익한 점을 시험하기 위해 어떤 구체적인 행동을 실천할 수 있나요?										
이 원칙에 대한 일일 독서 목록을 확인해보세요.	월	화	수	목	금	토	일			

완료

미완료